

### خدمة المجلس لكبار الشخصيات

افتتحت مطارات دبي خدمة المجلس لكبار الشخصيات ضمن منشأة فخمة جديدة في مبنى المسافرين رقم 3 بمطار دبي الدولي في أكتوبر 2012. يوفر المجلس، الذي يقع في موقع مركزي، خدمات حصرية للمسافرين القادمين والمغادرين من جميع مباني المطار بغض النظر عن درجة سفرهم. ويضم المجلس 17 صالة بما في ذلك صالات مجهزة لاستيعاب المجموعات الكبيرة، وصالات ذات مساحات أصغر للأفراد.

يعد المجلس أحد مركزي الخدمة في مطار دبي الدولي DXB الحاصلين على تصنيف الخمس نجوم من برنامج Global Star Rating Program في عام 2017.

### الخدمات

- الوصول/ المغادرة من خلال منشأة مخصصة لكبار الشخصيات.
- إنجاز كافة إجراءات السفر بما في ذلك تسجيل الوصول والأمتعة والهجرة، من قبل مساعد شخصي.
- خدمة التنقل بسيارات الليموزين وحافلات كبار الشخصيات، وخدمة التوصيل بين الطائرات ومجلس كبار الشخصيات.
- استلام مشتريات السوق الحرة التي تم شراؤها عبر الإنترنت.

### المرافق

- 17 صالة تناسب الأفراد والعائلات.
- اتصال عبر شبكة واي فاي.
- تسوق في السوق الحرة عبر الإنترنت واستلم طلبك عند البوابة.
- غرف صلاة منفصلة للسيدات والرجال.
- توفر وجبات الإفطار والغداء والعشاء مع تشكيلة واسعة من المشروبات.
- توفر مرافق تلبي احتياجات المسافرين من أصحاب الهمم.

### الضيوف

يستقبل المجلس الضيوف من كبار الشخصيات والمشاهير ومجموعات الشركات والأفراد وكذلك العائلات.

\*يقع المجلس في مطار دبي الدولي في مبنى المغادرين T3، بجوار المدخل 4.

Dubai Airports opened the Al Majlis VIP Service at Terminal 3, Dubai International (DXB) in October 2012. The centrally located VIP facility offers exclusive services to arriving and departing passengers from all DXB terminals, irrespective of their class of travel. The facility has 17 lounges for big groups and intimate spaces for individuals. Al Majlis is one of the two service centres at DXB to receive a five-star rating from the Global Star Rating Programme in 2017.

### Services

Arrival/Departure at a VIP facility separate from the public Terminals.

All travel formalities including check-in, immigration, and baggage are handled by a personal assistant.

Limousine and VIP bus pick-up and drop service between the aircraft and the VIP facility.

Shop Duty Free online and have your purchases delivered.

### Facilities

17 lounges catering to both individuals and families.

Wi-Fi connectivity.

Shop Duty Free online and have your order delivered at the gate.

Separate prayer rooms for ladies and men.

Breakfast, lunch, and dinner are accompanied by a range of beverages.

Facilities that cater to passengers with special needs.

### Customer Statistics

Regular customers of Al Majlis include VIPs, celebrities, corporate groups, individuals as well as families.

*\*The facility is located at T3 Departures, next to Entrance 4.*